

## Så här går det till

Här på hemsidan kan du snabbt och enkelt söka lägenhet hos oss på Karlsborgsbostäder. Här finns lediga lägenheter presenterade och du anmäler själv intresse till de lägenheter som passar dig. Lediga lägenheter kan publiceras på två sätt. Alternativ 1 – du har 4 dagar på dig att anmäla ditt intresse. Kötiden avgör vilka som får ett erbjudande. Alternativ 2 – Publiceras som ”Direktlägenhet”, detta innebär att du som först anmäler intresse och uppfyller våra riktlinjer erbjuds lägenheten, samlad kötid räknas inte här.

### BÖRJA MED ATT GÖRA EN BOSTADSANSÖKAN

Börja med att registrera dig på vår hemsida *Karlsborgsbostader.se/Mina sidor*. Det går snabbt och är en enkel process där du fyller i dina kontaktuppgifter och skapar ett lösenord. För att stå i vår bostadskö fyller du även i bostadsansökan på *Mina sidor*, det är uppgifter om vad för typ av bostad du söker, i vilket område du önskar och vilken storlek på lägenhet. I bostadsansökan på *Mina sidor* kan man också välja att prenumerera på information om lediga lägenheter vilket innebär att så snart det dyker upp en ledig lägenhet som matchar din profil kommer du att meddelas via e-post, brev eller SMS. Anmälan är naturligtvis helt kostnadsfri.

### SAMLA KÖTID

Direkt när du gjort en bostadsansökan börjar du samla kötid. Det är sedan kötiden som avgör vem som tilldelas en ledig lägenhet. För att se hur lång kötid du har kan du logga in på *Karlsborgsbostader.se/Mina-sidor/Bostadsansökan*. Den dagen du tilldelas en lägenhet nollställs din kötid. Såväl ansökan som kötid är personlig och kötid kan inte överlåtas för att söka lägenhet åt vänner eller anhöriga.

### HÅLL DIN BOSTADSANSÖKAN AKTIV

Din bostadsansökan aktiveras varje gång du loggar in på *Mina sidor*. Om du inte **loggar in** under en period av **tolv månader**, blir din bostadsansökan avaktiverad och **du förlorar din samlade kötid**. Ett meddelande om att du är på väg att avaktiveras skickas 14 dagar innan avaktiveringen sker. OBS! Glöm inte att uppdatera dina kontaktuppgifter när du byter e-post eller telefonnummer.

### GÖR EN INTRESSEANMÄLAN

Så snart en lägenhet blir ledig presenteras den på vår hemsida och i vår bobutik. Lägenheten ligger sedan ute för intresseanmälan under fyra dagar. Om du hittar en lägenhet du är intresserad av loggar du in på *Mina sidor* och anmäler ditt intresse på just det objektet.

### KALLELSE TILL VISNING

Efter att anmälningstiden gått ut kommer de sex sökande med längst kötid och som uppfyller våra *riktlinjer för uthyrning* att få en kallelse för lägenhetsvisning skickat till sig via e-post, brev eller SMS. Övriga som lämnat intresse får ett meddelande om att de står på en reservplats, detta innebär att man med kort varsel kan bli kallad till lägenhetsvisning på just det objektet som man lämnat intresse på. Vår eftersträvan är att ha gemensamma visningar för de utvalda intressenterna.

**KONTRAKTSSKRIVNING**

Efter en lägenhetsvisning har du tre dagar på dig att tacka ja eller nej till lägenheten. Du måste alltid svara på de erbjudande du får. Om det är fler än en som tackar ja till en ledig lägenhet kommer den med längst kötid att erbjudas lägenheten. Den som erbjuds lägenheten kommer att bli kontaktad av KarlsborgsBostäder inom två veckor för kontraktsskrivning.

Du kan endast tacka nej till erbjudna lägenheter tre gånger under en 12-månadersperiod, därefter spärras du som sökande i sex månader. För att återaktivera dig i kön ber vi dig kontakta KarlsborgsBostäder.

När du blivit tilldelad en lägenhet tas du och din maka/make, sambo eller medsökande bort ur kön och din kötid försvinner. Efter inflyttning kan du på nytt ställa dig i vår bostadskö och samla ny kötid.

## How it is done

On this website, you can search for a flat with Karlsborgsbostäder quickly and easily. Vacant flats are presented here, and you can notify your interest in the flats that suit you. Vacant flats can be published in two ways. Option 1 – you have four days in which to notify your interest. Queueing time determines who gets an offer. Option 2 – published as “Direct flat”, which means that the person who first notifies an interest is offered the flat; total queueing time does not count here.

### START BY MAKING A HOUSING APPLICATION

Start by registering on our website *Karlsborgsbostader.se/Mina sidor*. It is a quick and simple process, where you fill in your contact information and create a password. In order to join our housing queue, you must also fill in a housing application on *Mina sidor*, with information about the type of housing you are looking for, the area you would like and the size of flat. In the housing application on *Mina sidor*, you can also choose to subscribe to information about vacant flats, which means that as soon as a vacant flat turns up that matches your profile, you will be notified by email, letter or text message. Registration is of course entirely free of charge.

### COLLECT QUEUEING TIME

As soon as you have made a housing application, you start collecting queueing time. The amount of queueing time then determines who is allocated a vacant flat. To see how much queueing time you have collected, log in to *Karlsborgsbostader.se/Mina-sidor/Bostadsansökan*. The day you are allocated a flat, your queueing time is reset to zero. Both registration and queueing time is personal, and queueing time cannot be transferred to find a flat for a friend or relative.

### KEEP YOUR HOUSING APPLICATION ACTIVE

Your housing application is activated every time you log in to *Mina sidor*. If you do not **log in** for a period of **twelve months**, your housing application will be inactivated and **you lose your total queueing time**. A message telling you you are close to being inactivated will be sent 14 days before the inactivation takes place. Note: Do not forget to update your contact information when you change your email address or telephone number.

### REGISTER INTEREST

As soon as a flat becomes vacant, it is presented on our website and in our housing shop. The flat is then listed for registrations of interest for four days. If you find a flat you are interested in, you can log into *Mina sidor* and register your interest in that particular object.

### NOTICE OF VIEWING

Once the registration period has ended, the six applicants with the longest queueing time and who fulfil our *guidelines for leasing* will receive a notice of viewing of the flat sent by email, letter or text message. Others who have notified interest get a message that they are held as reserves, which means that they may be called to a flat viewing at short notice of the object for which they have registered interest. We strive to hold joint viewings for the selected applicants.

### SIGN THE LEASE CONTRACT

After the viewing, you have three days to accept or decline the flat. You must always reply to the offers you get. If more than one person accepts a vacant flat, the person with the longest queueing time will be offered the flat. The person offered the flat will be contacted by Karlsborgsbostäder within two weeks to sign the lease contract.



You can only decline flats offered to you three times during a 12 month period, thereafter you are blocked as an applicant for six months. To reactivate your place in the queue, please contact Karlsborgsbostäder.

Once you have been allocated a flat, you and your husband/wife, cohabitee or co-applicant are removed from the queue and your queueing time is cancelled. Once you have moved in, you can join our housing queue again and start collecting new queueing time.

## هكذا تجري الأمور

يمكنك البحث بسرعة وسهولة هنا على هذا الموقع عن شقة لدينا في شركة (Karlsborgsbostäder) للمساكن. فالشقق الشاغرة معروضة هنا عليك أن تسجل بنفسك اهتمامك بالشقق التي تناسبك. ويمكن الإعلان عن الشقق الشاغرة بطريقتين. الخيار 1 - أمامك 4 أيام لتسجيل اهتمامك. ويحدد وقت الانتظار في الطابور من الأشخاص الذين سيصلهم العرض الخاص بالشقة. الخيار 2 - يُعلن عن الشقة بوصفها "شقة مباشرة"، مما يعني أن الشقة تُعرض على أول من سجل اهتمامه بها واستوفى توجيهاتها، ولا يؤخذ وقت الانتظار المتجمع بعين الاعتبار.

### أبدأ بتقديم طلب للحصول على سكن لدينا

أبدأ بتسجيل نفسك على موقعنا [Karlsborgsbostader.se/Mina\\_sidor](http://Karlsborgsbostader.se/Mina_sidor). الأمر يسير بسرعة وهو عملية بسيطة تسجل فيها بيانات التواصل الخاصة بك وتُنشئ كلمة مرور. وعليك، من أجل الوقوف في قائمة الانتظار لدينا أن تملأ طلب حصول على سكن على «صفحتي الشخصية» (*Mina sidor*)، وهي بيانات بخصوص نوع الشقة التي تبحث عنها وفي أي منطقة ترغبها وما هو حجم الشقة المطلوب. كما يمكنك في طلب الحصول على السكن في قسم «صفحتي الشخصية» (*Mina sidor*) اختيار الاشتراك للحصول على معلومات عن الشقق الشاغرة، مما يعني أنك ستبلغ بواسطة البريد الإلكتروني أو رسالة البريد العادي أو الرسالة النصية القصيرة فور توفر شقة شاغرة تطابق طلبك المسجل. التسجيل مجاني تماماً بالطبع.

### تجميع وقت الانتظار

تبدأ في تجميع وقت الانتظار بمجرد إكمالك تسجيل العميل. وتحدد فترة الانتظار بعد ذلك من سيحصل على الشقة الشاغرة. لمشاهدة فترة انتظارك قم بتسجيل دخولك على [Bostadsansökan/Karlsborgsbostader.se/Mina-sidor](http://Bostadsansökan/Karlsborgsbostader.se/Mina-sidor). وفي حالة حصولك على شقة تعود فترة انتظارك لتصبح صفراً من جديد. كل من الطلب وفترة الانتظار خاصان بك تحديداً ولا يمكن نقلهما للأصدقاء أو الأقارب.

### أبقى طلبك للحصول على سكن طلباً نشطاً

يُشيط طلب الحصول على سكن في كل مرة تقوم بتسجيل الدخول للصفحات الشخصية (*Mina sidor*). إذا لم تقم بتسجيل دخولك باستخدام رموزك خلال فترة 12 شهراً فسيجري تعطيل طلبك للحصول على سكن وستفقد وقت انتظارك الإجمالي. وترسل رسالة بخصوص أن اسمك على وشك الشطب قبل شطبه بأربعة عشر يوماً. ملاحظة! لا تنسَ تحديث بيانات التواصل الخاصة بك عندما تغير البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف.

### قم بإجراء تسجيل اهتمام

كلما شعرت شقة أُعلِنَ عنها على موقعنا على الإنترنت وفي مكتبنا للشقق الشاغرة. ثم تُعرض الشقة لتسجيل الاهتمام لمدة أربعة أيام. وإذا عثرت على شقة كانت محل اهتمامك فقم بتسجيل دخولك على الصفحات الشخصية (*Mina sidor*) وسجل اهتمامك بتلك الشقة تحديداً.

### استدعاء لرؤية الشقة

بعد انقضاء فترة التسجيل سيتلقى المرشحون الستة ذوو أطول وقت في طابور الانتظار والمستوفون لما لدينا من **مبادئ توجيهية** بخصوص **التأجير** استدعاءً لرؤية الشقة بواسطة البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو الرسالة النصية القصيرة. ويستلم الآخرون الذين أبدوا اهتمامهم بالشقة رسالة بأنهم على قائمة الانتظار، وهذا يعني أنه قد يحدث أن يُستدعى الشخص وبمهلة قصيرة لرؤية تلك الشقة تحديداً التي أبدى اهتمامه بها. ونحن نسعى لجعل فرص رؤية الشقة مشتركة لكل الأشخاص المهتمين بالمنتقنين.

**التوقيع على العقد**

أمامك ثلاثة أيام بعد رؤية الشقة لقبولها أو رفضها. ويجب عليك دائماً الرد على ما تتلقى من عروض. وإذا كان هناك أكثر من شخص قبلوا إحدى الشقق الشاغرة فإن الشخص ذا أطول وقت على قائمة الانتظار ستعرض عليه الشقة. وتتصل شركة (Karlsborgsbostäder) بالشخص الذي تُعرض عليه الشقة في غضون أسبوعين للتوقيع على العقد.

ويمكنك رفض الشقق المعروضة ثلاث مرات فقط خلال مدة 12 شهراً، ثم تُمنع بعد ذلك من تقديم الطلبات لمدة ستة أشهر. ونطلب منك الاتصال بشركة (Karlsborgsbostäder) من أجل إعادة تفعيلك في قائمة الانتظار.

وبعد حصولك على الشقة فإن اسمك واسم زوجتك/زوجك أو صديقتك/صديقك أو شريكك في الطلب يُزال من قائمة الانتظار. ويمكنك بعد الانتقال إلى الشقة إعادة تسجيل نفسك في قائمة الانتظار لدينا وتجميع فترة انتظار جديدة.